

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*fogyasztói szerződések esetén*

Hatályban: 2024.február 1-től visszavonásig

## 1. PREAMBULUM

Üdvözölöm az **Úton Önmagammal** oldalon!

Kérem, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, az úgynevezett Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF-et)!

Rendelésének előfeltétele jelen ÁSZF elfogadása.

Ha jelen dokumentummal, a honlap használatával, az egyes szolgáltatásokkal, a megrendelés menetével kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy amennyiben egyedi igényével kapcsolatban egyeztetne, úgy arra kérem, vegye fel a kapcsolatot velem a 2. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén!

Köszönöm!

## 2. IMPRESSZUM

### **A Vállalkozás adatai:**

Név: Vizes Nikolett Tilda EV

Székhely: 3700 Kazincbarcika Fő tér 20.

Nyilvántartásba vételi szám: 52422511

Nyilvántartásba vevő szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Borsod – Abaúj – Zemplén  
Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága

Adószám: 54844780-1-25

Bankszámlaszám: 16200010-10124880

### **Ügyfélkapcsolat:**

E-mail cím: [info@utononmagammal.hu](mailto:info@utononmagammal.hu)

Kapcsolati űrlap: <https://utononmagammal.hu/#kapcsolat>

Postacím: 3700 Kazincbarcika fő tér 20.

### **Tárhelyszolgáltató adatai:**

#### ***Websupport Magyarország Kft.***

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

### **3. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK**

A szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és Tanács 524/2013/EU rendelete a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (továbbiakban: EU rend.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (továbbiakban: Fgy.tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban: Ektv.)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: Pp.)

- 45/2014 (II.26) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól (továbbiakban: 45/2014-es Korm. rend.)
- 373/2021 (VI. 30.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól (továbbiakban: 373/2021-es Korm. rend.)

#### 4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

**Adásvételi szerződés:** Az adásvételi szerződés alapján az eladó a dolog tulajdonjogának átruházására, a vevő a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles. A Fgy.tv. fogalom meghatározása szerint – az Fgy.tv. rendelkezései vonatkozásában - a Ptk. szerinti adásvételi szerződés fogalom meghatározásán túl adásvételi szerződésnek tekintendő minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

**Áru:** a termék, az ingatlan és a vagyoni értékű jog, valamint a szolgáltatás.

**Digitális tartalom:** digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat.

**Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás:** olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

**Felek:** Szolgáltató és Megrendelő együttesen.

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe

vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületi eljárásban fogyasztó – a fentiekén túlmenően – az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

**Honlap:** olyan eszköz, amely távollévők közötti kommunikációt, a távollévők közötti szerződés megkötését lehetővé teszi.

**Megrendelő:** Olyan személy, aki a szolgáltatás díjának megfizetésére és a szolgáltatás igénybevételére köteles.

**Szerződés:** Szolgáltató és Megrendelő között létrejövő adásvételi szerződés.

**Szolgáltatás:** termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívül minden olyan – ellenszolgáltatás fejében végzett – tevékenység, amely a megrendelő, illetve megbízó igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás nyújtását foglalja magában.

**Szolgáltatási szerződés:** az adásvételi szerződéstől eltérő minden olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy a szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

**Szolgáltató:** Olyan személy, aki szolgáltatás nyújtására köteles.

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést

biztosító eszköz.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

## **5. ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA**

5.1. A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF, valamint a felületen található, ott közzétett egyéb tájékoztatások határozzák meg. Az ÁSZF maradéktalanul a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

5.2. Az ÁSZF tartalmazza a Feleket megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a megrendelési, fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

5.3. Megrendelő a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

5.4. A honlapon vagy más elektronikus eszközön keresztül történő megrendeléssel Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, egyidejűleg tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.

5.5. Megrendelő a jelen ÁSZF-ben foglaltakat annak elfogadásával magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## **6. A SZERZŐDÉS LÉNYEGI JELLEMZŐI**

6.1. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

6.2. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem kerülnek iktatásra, utólag nem hozzáférhetők.

6.3. A szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

## **7. A MEGRENDELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE**

7.1. Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- online videós programok
- online videótár
- jógaórák tartása
- meditációk tartása

A honlapon található összes videó és hanganyag alapú gyakorlás elkészülését alapos és felkészült szakmai tudás és munka előzte meg.

Fontos kihangsúlyozni azonban, hogy ezek a mozgás -, légzésszabályozó-, meditációs- és életmód gyakorlatok nem egyénre szabottak.

Ezért ajánlott a gyakorlatok végzése előtt legalább írásban konzultálni a gyakorlatok vezetőjével (Vizes Tilda), valamint indokolt esetben gyógytornással vagy szakorvossal!

Az oldal előfizetői számára az írásos konzultáció minden esetben díjtalan, ez azonban csak egyszerűbb kérdések megbeszélésére alkalmas!

Komplexebb esetekben az online videós konzultáció a javasolt.

Ez fél éves előfizetés mellé egyszeri alkalommal szintén ingyenesen jár az előfizető részére, egy éves előfizetés esetén pedig két alkalommal ugyancsak ingyenesen igénybe vehető.

A fent leírt lehetőségekkel javasolt élnie a gyakorlásokat végzőnek a biztonságos és

hatékony gyakorlás érdekében.

A gyakorlatokat mindenki saját felelősségére végzi és ezt tudomásul veszi. A program készítője és a weboldal működtetője esetleges sérülés esetén nem vállal felelőséget!

A gyakorlatok és instrukciók lelkiismeretes végrehajtása jelentősen hozzájárul az esetleges sérülések és egyéb problémák elkerüléséhez.

7.2. Az értékesítésre kínált szolgáltatások köre változhat.

7.3. A honlapon Szolgáltató feltünteti az egyes szolgáltatások megnevezését, továbbá azok lényegi jellemzőit: különösen azok tartalmi elemeit és fogyasztói forgalomban fizetendő díját.

7.4. Hibás díj esetén a megrendelést a hibás díjon nem áll Szolgáltató módjában elfogadni, és nem köteles a terméket hibás díjon értékesíteni.

Hibás díjon történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a Felek között.

Hibás díj esetén Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét a helyes díjra, és felajánlhatja a helyes díjon történő szerződéskötést.

Megrendelő a hibás díj helyett Szolgáltató által közölt helyes díjon nem köteles szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a Felek között.

A kereskedelmi gyakorlat megítélése során egy olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el, figyelembe véve az adott kereskedelmi gyakorlat, illetve áru nyelvi, kulturális és szociális vonatkozásait is. Így egy átlagfogyasztó számára nyilvánvaló kell, hogy legyen, hogy ha például adott árunál 0 Ft-os vagy 1 Ft-os díj szerepel, az hibás. Hasonlóan nyilvánvaló az díjfeltüntetés hibás jellege a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető díj. (Pl.: az eredeti díj: 1000 Ft, a kedvezmény mértéke: 50 %, ám fizetendő díjként 100 Ft szerepel.)

7.5. A megjelenített szolgáltatások a weblapon keresztül rendelhetők meg.

7.6. A honlapon feltüntetett adatok tájékoztató jellegűek.

7.7. A honlapon szereplő fotók, képek jellemzően illusztrációs célt szolgálnak.

7.8. Amennyiben az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatban további adatokra, információkra van szüksége, vagy egyedi igényével kapcsolatban egyeztetne, kérem, vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. pontban foglalt elérhetőségek valamelyikén.

## **8. AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA – FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK VALÓSÁGÁÉRT**

8.1. A megrendelés folyamata során, a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetőség van a megadott adatok módosítására.

A böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így a következő oldalra lépés esetén is javíthatók az adatok.

A megrendelés elküldését követően az 2. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén van lehetőség jelzéssel élni.

Kiemelendő, hogy Megrendelő felelőssége az, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre.

8.2. A megadott adatok alapján kerül sor a számlázásra, a teljesítésre.

8.3. Megrendelő megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató jogosult a hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Megrendelőre hárítani. A pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja.

8.4. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége az ajánlat kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.



## **9. A RENDELÉS FOLYAMATA**

9.1. A "Videótár / Előfizetési csomagok" menüpontra kattintva érhetőek el az egyes szolgáltatásokra vonatkozó alábbi információk: a szolgáltatás megnevezése, fogyasztói forgalomban fizetendő díja, lényegi tartalmi elemei.

### **Kosárba helyezés és pénztár**

9.2. A szolgáltatás kiválasztása után Megrendelő az „Előfizetek” gombra kattintva a fizetési oldalra kerül.

### **Megrendelői adatok megadása**

9.3. Magánszemély Megrendelőnek az alábbi adatokat kell megadnia: Megrendelő neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.

### **Fizetési módok megadása**

9.4. A szolgáltatás ellenértéke online bankkártyás fizetés útján rendezhető.

### **Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte**

9.5. Megrendelőnek bármilyen időpontban lehetősége van arra, hogy felvegye a kapcsolatot az Szolgáltatóval.

9.6. Szolgáltató legkésőbb a megrendelés beérkezését, követő 48 órán belül e-mail útján a megrendelést visszaigazolja, egyidejűleg csatolja – pdf formátumban – jelen ÁSZF-et, az adatkezelési tájékoztatót, és felhívja a figyelmet arra, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után. Ennek elmaradása esetén megszűnik az ajánlati kötöttség.

9.7. A szerződés az ajánlat elfogadásával jön létre.

9.8. A szolgáltatás megvásárlásának előfeltétele jelen ÁSZF Megrendelő általi kifejezett elfogadása.

## 10. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

10.1. A Vállalkozás a digitális tartalmat a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a Fogyasztónak, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

10.2. A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális tartalom vagy – az ahhoz való hozzáféréshez szükséges, vagy annak letöltésére alkalmas – bármely megoldás a fogyasztóhoz, illetve a fogyasztó által e célból kiválasztott fizikai vagy virtuális eszközre került.

10.3. Digitális tartalom szolgáltatása esetén a Vállalkozásnak biztosítania kell, hogy a Fogyasztó értesítést kapjon a digitális tartalom olyan frissítéseiről, amelyek a digitális tartalom szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint megkapja azokat.

10.4. Ha a szerződés alapján a digitális tartalom szolgáltatása meghatározott időtartamon keresztül folyamatosan történik, a digitális tartalom tekintetében a teljesítés a szerződésszerűségét a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani kell.

10.5. A szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;

alkalmasnak kell lennie a Fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a Fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Vállalkozás tudomására hozott, és amelyet az elfogadott;

rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval – ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást –; és

biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás

esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;

rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel – különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében –, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a Vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános – különösen hirdetésben vagy címkén tett – kijelentését;

rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal – ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást –; és

meg kell felelnie a Vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

10. 6. Rendszeres mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.

10.7. A személyes adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva.

## **11. FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ — ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG**

11.1. Fogyasztónak - a Ptk szerint - csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indoklás nélküli elállási, illetve felmondási joggal.

11.2. A Fogyasztót üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén megilleti az indoklás nélküli elállás és - ha a szerződés szolgáltatásnyújtásra irányul, és a Vállalkozás a Fogyasztó kifejezett kérésére kezdte meg a teljesítést az elállásra nyitva álló 14 napos határidőn belül – a felmondás joga.

11.3. A Fogyasztó az elállás vagy felmondás jogát a szerződés megkötésének napjától számított 14 napos határidőn belül gyakorolhatja.

11.4. Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a

szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

### **A Fogyasztót megillető elállási, illetve felmondási jog gyakorlása**

11.5. A Fogyasztó elállási, illetve felmondási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a Honlapról is elérhető – jelen ÁSZF végén található - nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

11.6. Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő a nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

### **A Fogyasztó elállási, illetve felmondási nyilatkozatának érvényessége**

11.7. Az elállási, illetve felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

11.8. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási, illetve felmondási jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

### **A Szolgáltató kötelezettségei a Fogyasztó elállása, illetve felmondása esetén:**

#### **A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége**

11.9. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

#### **A Szolgáltató visszatérítési kötelezettségének módja**

11.10. A 45/2014-es Korm. rendeletnek megfelelő elállás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

11.11. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre

más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

11.12. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

#### **A Fogyasztó kötelezettségei elállás, illetve felmondás esetén:**

11.13. Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a Fogyasztó a felmondás jogát a teljesítés megkezdését követően gyakorolja, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Vállalkozás ésszerű költségeit.

#### **Az elállási, illetve felmondási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható**

11.14. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy nem gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti,
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszít az elállás jogát.

## **12. FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ – KELLÉKSZAVATOSSÁG**

### **Hibás teljesítés**

12.1. Szolgáltató – mint kötelezett – hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a digitális tartalom-szolgáltatás hibája a Fogyasztó

digitális környezetébe való szakszerűtlen integrálásából fakad, feltéve, hogy

- a digitális tartalom integrálását a Vállalkozás végezte el, vagy az integrálást a Vállalkozás felelősségvállalása mellett végezték; vagy
- a digitális tartalmat a Fogyasztónak kell integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást a Vállalkozás által rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták.

### **Mentesülés a hibás teljesítés alól**

12.2. Nem teljesít hibásan a Kötelezett, - jelen esetben a Szolgáltató - ha a Jogosult a hibát a szerződéskötéskor ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Nem teljesít hibásan a Vállalkozás, ha bizonyítja, hogy a Fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom műszaki követelményeivel, és erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a Fogyasztót.

A Fogyasztó köteles együttműködni a Vállalkozással annak érdekében, hogy a Vállalkozás – a műszaki szempontból rendelkezésre álló és a Fogyasztó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával – meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a Fogyasztó digitális környezete.

Ha a Fogyasztó nem tesz eleget együttműködési kötelezettségének, miután a Vállalkozás e kötelezettségről a szerződéskötést megelőzően világosan és érthető módon tájékoztatta, a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy

- a teljesítést követő egy éven belül felismert hiba más a teljesítés időpontjában fennállt,
- a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

### **Hibás teljesítés miatti vélelem**

12.3. A Ptk. szerint a Fogyasztó és Vállalkozás – Szolgáltató – közötti szerződés esetén ellenkező bizonyításig vélemezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha ez a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

## **KELLÉKSZAVATOSSÁG**

12.4. Olyan szerződés alapján, amelyben a Felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

### **Kellékszavatossági igények**

12.5. A Jogosult – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a Jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát – ide nem értve a következő bekezdésben részletezett eseteket - a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a Jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a Jogosultnak a kijavításhoz vagy kicsereléséhez fűződő érdeke megszűnt.

A Fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződést megszüntetni, ha

- a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Vállalkozásnak aránytalan többletköltséget eredményezne,
- a Vállalkozás a javítás vagy a csere tekintetében fennálló kötelezettségének ésszerű határidőn belül nem tett eleget,
- ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Vállalkozás

megkísérelte az áru szerződés szerűvé tételét,

- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá,
- a Vállalkozás nem vállalta a szolgáltatás szerződés szerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Vállalkozás ésszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a szolgáltatást szerződés szerűvé tenni.
- 

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó részére ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékének különbözetével.

Ha a szerződés meghatározott időtartamon keresztül nyújtott folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, az ellenszolgáltatás arányos leszállításának arra az időtartamra kell vonatkoznia, amely időtartam alatt a szolgáltatás nem volt szerződés szerű.

### **Kellékszavatossági igények érvényesítése**

#### **Jelentéktelen hiba**

12.6. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

#### **Áttérés másik kellékszavatossági jogra**

12.7. A Jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másakra térhet át, amelynek költségét köteles a kötelezettnek megfizetni. Jogosult nem köteles az áttérés költségét a kötelezettnek megfizetni, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

#### **A hiba közlése**

12.8. A Jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a



Kötelezettel közölni.

12.9. Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a Jogosult felelős.

### **A kellékszavatossági igény elévülése**

12.10. A Jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

12.11. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

### **Költségviselés**

12.12. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Kötelezettet terhelik.

## **13. PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

13.1. A Fogyasztó az árukkal vagy a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail cím: [info@utononmagammal.hu](mailto:info@utononmagammal.hu)

Kapcsolati űrlap: <https://utononmagammal.hu/#kapcsolat>

Postacím: 3700 Kazincbarcika fő tér 20.

13.2. A Fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a Vállalkozással kapcsolatos panaszát, amely a Vállalkozásnak, illetve a Vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy

mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.

13.3. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolati példányát - személyesen közölt szóbeli panasz esetén - helyben a Fogyasztónak átadni.

13.4. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet a Fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg meg kell küldeni.

13.5. A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

13.6. Szóbeli panasz esetén egyebekben a Vállalkozás az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni.

13.7. Az írásbeli panaszt a Vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg.

13.8. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles.

13.9. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja

a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

a Vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési

szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása,

a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

13.10. A Vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

13.11. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

13.12. Amennyiben a Vállalkozás és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

### **Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás**

13.13. Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

13.14. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

13.15. A Vállalkozás felhívja a Fogyasztó figyelmét arra, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének vizsgálatára.

A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre ugyanakkor kiterjed az alábbiakra:

13.16. Ellenőrzi az Fgy.tv.-ben a forgalmazással, szolgáltatásnyújtással, a gyermek- és fiatalok védelmével, a fogyasztói csoporttal, a panaszkezeléssel, ügyfélszolgálattal, fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatásával, valamint a vállalkozás válaszirát küldésére vonatkozó - békéltető testületi eljárásban fennálló – kötelezettségével összefüggő, e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

13.17. Ellenőrzi a külön jogszabályban fogyasztóvédelmi rendelkezésként meghatározott rendelkezések betartását, és - ha a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény eltérően nem rendelkezik - eljár azok megsértése esetén.

13.18. Ha külön törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik, a fogyasztóvédelmi hatóság jogosult ellenőrzi:

az áru fogyasztók számára való értékesítésére,

a fogyasztóknak forgalmazott termék minőségére, összetételére, csomagolására,

a fogyasztóknak értékesítésre szánt, illetve értékesített áru mérésére, hatósági árára vagy egyébként kötelezően megállapított árára,

a fogyasztói panaszok intézésére,

a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére,

a termék forgalmazása vagy szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményére, továbbá

a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén

13.19. Ellenőrzi a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételeket abban a tekintetben, hogy azok nem tartalmazzak-e a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütközően a szerződéses jogokat és kötelezettségeket egyoldalúan és indokolatlanul a fogyasztó hátrányára megállapító feltételt.

13.20. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi/vármegyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi főosztályai látják el, amelyek elérhetőségei az alábbi linken ismerhetők meg: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)

## **Bírósági eljárás**

13.21. Ügyfél – ideértve a Fogyasztót és a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelet is - jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk. rendelkezései szerint, a Pp. által meghatározott eljárási rend alapján.

## **Békéltető testületi eljárás**

13.22. A békéltető testületi eljárás előfeltétele, hogy a Fogyasztó megkísérelje a Vállalkozással közvetlenül rendezni a vitás ügyet.

13.23. Amennyiben a Vállalkozás a Fogyasztó panaszát elutasítja, úgy a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni.

A Fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett Vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Az eljárásra - a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az előzőek alapján illetékes testület helyett a Fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület az illetékes.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

13.24. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Vállalkozás kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

13.25. A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A Vállalkozás felhívja a figyelmet arra, hogy Fogyasztó a békéltető testületi eljárásban nem csupán

természetes személy lehet (lásd: fogalom meghatározások)

13.26. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

13.27. A kérelemnek tartalmaznia kell

a Fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,  
a fogyasztói jogvitával érintett Vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,  
ha a Fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,  
a Fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,  
a Fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a Fogyasztó az érintett Vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését  
a Fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, a testület döntésére irányuló indítványt,  
a Fogyasztó aláírását.

13.28. A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

13.29. A Vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a Vállalkozásnak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a

békéltető testület előtti részvételi kötelezettség egy egyezség létrehozására feljogosított személy révén. (Online meghallgatás esetén online, ha a Fogyasztó személyes meghallgatást kér, akkor legalább online köteles a részvételre.)

13.30. A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel.

13.31. A békéltető testület az iratokat a Fogyasztónak postai szolgáltató útján, a hivatalos iratok kézbesítésére vonatkozó rendelkezések szerint kézbesíti. A Fogyasztót megilleti az elektronikus kapcsolattartás választásának joga.

13.32. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:  
<http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ a honlap „Testületek” menüpontja alatt érhető el.

#### **Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

**Baranya Vármegyei Békéltető Testület** (illetékességi terület: Baranya-, Tolna- és Somogy vármegye)

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: +36-72/507-154 +36-20/283-3422

Fax: +36-72/507-152

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Honlap: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület** (illetékességi terület:

Borsod-Abaúj-Zemplén-, Heves- és Nógrád vármegye)

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám:+36-46/501-090 (új ügyek);+36-46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Honlap: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

**Budapesti Békéltető Testület** (illetékességi terület: Budapest)

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36-1/488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

**Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület** (illetékességi terület: Békés-,

Bács-Kiskun-, Csongrád-Csanád vármegye)

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36-62/554-250/118

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Fejér Vármegyei Békéltető Testület** (illetékességi terület: Fejér-, Komárom-

Esztergom-, Veszprém vármegye)

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: +36-22/510-310

Fax: +36-22/510-312

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** (illetékességi terület: Győr-

Moson-Sopron-, Vas-, Zala vármegye)

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: +36-96/520-217

E-mail: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület** (illetékességi terület: Jász-Nagykun-

Szolnok-, Hajdú-Bihar-, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye)

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. / ügyintézés helye: 3025 Debrecen, Vörösmarty  
u. 13-15.

Telefonszám: +36-52/500-710 +36-52/500-745

Fax: +36-52/500-720

E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Pest Vármegyei Békéltető Testület** (illetékességi terület: Pest vármegye)

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszám: +36-1/792-7881

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)



## **Online vitarendezési platform**

13.33. Az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési (OVR) platform célja, hogy a színvonalas vitarendezés lehetőségét biztosítva biztonságosabbá és tisztességesebbé tegye az online vásárlást.

Ha a Fogyasztó az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben él, a platformon megkeresheti, hogy mi lenne a legjobb megoldás fogyasztói problémájára, közvetlenül meg tud állapodni a kereskedővel a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatnak abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet.

Az online vitarendezési (OVR) platform nem áll kapcsolatban egyetlen kereskedővel sem. Az OVR-platform az EU összes hivatalos nyelvén, valamint izlandi és norvég nyelven érhető el.

Az online vitarendezési platform ide kattintva érhető elő:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

## **14. JOGFENNTARTÁS, TULAJDONOSI KIKÖTÉS**

14.1. Előfordulhat, hogy a felületen szereplő egyes szolgáltatások nyújtása időközben megszűnik. Erre tekintettel a Vállalkozás fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

14.2. Részben történő teljesítés kizárólag a Megrendelővel való egyeztetést követően kerülhet sor. A szolgáltatások díjának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg 8 munkanapon belül.

## **15. SZERZŐI JOGOK, FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

15.1. Az irodalmi, tudományos és művészeti alkotások – köztük a jelen honlapon közzétett írásos tartalmak, videós tartalmak, fotók – szerzői jogi védelemben részesülnek.

15.2. A weboldal teljes tartalmát az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos egészben vagy részben másolni, továbbadni, terjeszteni.

15.3. A weboldalon található tartalmak közlése, feldolgozása, terjesztése csak a weboldal Üzemeltetőjének előzetes írásbeli engedélyével és a forrás feltüntetésével történhet.

15.4. Írásbeli engedély az Impresszumban közzétett elérhetőségeken kérhető.

15.5. Bárki használhat a jelen weblapra mutató hivatkozást (linket), azonban a felhasználás módja és terjedelme nem sértheti jelen jogi nyilatkozat egyetlen pontját sem.

15.6. Egyebekben tilos az Üzemeltetővel való kapcsolat valótlan, félrevezető módon való feltüntetése, az Üzemeltetőről, az általa értékesített termékekről vagy szolgáltatásokról valótlan vagy megtévesztő információk közzététele.

15.7. A jogosulatlan, illetve tiltott felhasználás büntető-, szabálysértési- és polgári jogi következményeket von vagy vonhat maga után.

15.8. A jogosulatlan – engedély nélküli – felhasználás esetére üzemeltető kötbért köt ki. A kötbér mértéke másolt fotónként, videónként, oldalanként és naptári naponként 100.000 Ft, azaz egyszázezer forint.

15.9. A bizonyításhoz közjegyzői tartalomtanúsítás készül a jogosulatlan felhasználó költségére.

15.10. A közjegyzői tartalomtanúsítás közokirat.

15.11. Egyebekben a weboldal Üzemeltetője követelheti a jogsértés miatt bekövetkezett anyagi és/vagy erkölcsi kárának megtérítését is.

## **16. MAGATARTÁSI KÓDEX**

16.1. A Vállalkozás magatartási kódexnek nem veti magát alá.

## **17. ÉRVÉNYESSÉG**

17.1. Jelen ÁSZF 2024. február 1-én lép hatályba, és visszavonásig érvényes. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF egyes rendelkezéseit módosítsa. Szolgáltató az esetleges módosításokról Megrendelők számára tájékoztatást nyújt.

## Nyilatkozat-minta elálláshoz, illetve felmondáshoz

Címzett (Vállalkozás neve): Vizes Nikolett Tilda EV (postacím: 3700 Kazincbarcika Fő tér 20. e-mail: info@utononmagammal.hu)

Alulírott.....kijelentem, hogy gyakorlom elállási / felmondási jogomat az alábbi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

.....

Szerződéskötés időpontja: .....

A fogyasztó neve, címe:

.....

.....

A szolgáltatás díját az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltse ki, ha szeretné, hogy a szolgáltatás díja banki átutalással kerüljön visszautalásra):

.....

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt:.....